

УТВЕРЖДАЮ  
Главный врач  
ГБУЗ «Клинический онкологический  
диспансер № 1» министерства  
здравоохранения Краснодарского края  
Р.А.Мурашко  
« 25 » августа 2016 г.

Согласовано  
Председатель профсоюзного комитета  
ГБУЗ «Клинический онкологический  
диспансер № 1»  
министерства здравоохранения  
Краснодарского края  
Л.В.Обухова  
«    » августа 2016 г.

## ПОЛОЖЕНИЕ

по организации оказания платных медицинских услуг  
в государственном бюджетном учреждении здравоохранения  
«Клинический онкологический диспансер № 1»  
министерства здравоохранения Краснодарского края

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение регулирует отношения между исполнителями и потребителями платных медицинских услуг, определяет порядок и условия, обязательные для сторон при заключении и исполнении договора по оказанию платных медицинских услуг в государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Клинический онкологический диспансер №1» министерства здравоохранения Краснодарского края (далее ГБУЗ КОД №1).

1.2. Основные термины, используемые в настоящем Положении:

«платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее – договор);

«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«исполнитель» - ГБУЗ КОД №1.

1.3. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

Основами законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан;  
Налоговым Кодексом Российской Федерации;

Гражданским Кодексом Российской Федерации;  
Законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

Законом Российской Федерации от 29.11.2010 г. №326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;

постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 г. №1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;

постановлением правительства Российской Федерации от 06.03.2013г. №186 «Об утверждении Правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации»;

приказом Минздрава РФ от 25.11.93 № 280 «О порядке оказания медицинской помощи гражданам СНГ, другим гражданам бывшего СССР и гражданам дальнего зарубежья»;

Законом Краснодарского края от 11.12.2012г. №2613-КЗ «О Территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Краснодарском крае на 2014 год и на плановый период 2015 и 2016 годов».

Приказом министерства здравоохранения Краснодарского края от 09.04.2013 г. № 1570 «Об оказании платных медицинских услуг государственными бюджетными учреждениями здравоохранения Краснодарского края физическим и юридическим лицам (в ред. приказа министерства здравоохранения Краснодарского края от 13.09.2013 №4783)».

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются ГБУЗ КОД №1 на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

1.5. ГБУЗ КОД №1 вправе предоставлять за плату услуги медицинского сервиса и другие немедицинские услуги (пребывание в палатах повышенной комфортности, оснащение палат дополнительными видами немедицинского оборудования: телефон, телевизор, холодильник и пр.) в соответствии с действующим законодательством и уставом учреждения.

1.6. Платные медицинские услуги гражданам оказываются по их желанию на основании заключенных договоров;

1.7. Деятельность исполнителя по оказанию платных медицинских услуг физическим лицам, по договорам с хозяйствующими субъектами любой формы собственности и по договорам в интересах третьих лиц относится к коммерческой деятельности и экономические показатели от этой работы регулируются Налоговым кодексом Российской Федерации.

1.8. Исполнитель обязан вести статистический и бухгалтерский учет результатов предоставления платных медицинских услуг населению отдельно по основной деятельности и платным медицинским услугам, составлять требуемую отчетность и предоставлять ее в порядке и сроки, установленные законами и иными правовыми актами Российской Федерации.

1.9. Организационные вопросы при оказании платных услуг исполнителем регламентируются Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и настоящим Положением.

1.10. Цены на платные медицинские услуги, предоставляемые ГБУЗ КОД №1 физическим и юридическим лицам, утверждаются региональной энергетической комиссией – департаментом цен и тарифов Краснодарского края по представлению министерства здравоохранения Краснодарского края.

Формирование цен на платные медицинские услуги осуществляется в соответствии с приказом министерства здравоохранения Краснодарского края, определяющим порядок определения платы для физических и юридических лиц за услуги (работы), относящиеся к

основным видам деятельности подведомственных министерству здравоохранения Краснодарского края государственных бюджетных учреждений, оказываемых ими сверх установленного государственного задания, а также в случаях, определенных законами, в пределах установленного государственного задания.

1.11. Контроль за организацией и качеством выполнения платных медицинских услуг населению, а также правильностью взимания платы осуществляет главный врач ГБУЗ КОД №1, а также, в пределах своей компетенции, министерство здравоохранения Краснодарского края и другие государственные органы и организации, на которые в соответствии законами и иными правовыми актами Российской Федерации возложена проверка деятельности медицинских учреждений.

1.12. Перечень медицинских услуг, предоставляемых ГБУЗ КОД №1 населению в качестве платных, утверждается министерством здравоохранения Краснодарского края (приложение к разрешению).

Регламент деятельности работников учреждения, занятых выполнением платных услуг, должностные лица, ответственные за организацию предоставления платных медицинских услуг, их качество, статистический, бухгалтерский учет и отчетность утверждаются приказом главного врача ГБУЗ КОД №1.

1.13. Доход, полученный исполнителем от предоставления платных медицинских услуг населению, распределяется в соответствии со сметой доходов и расходов по средствам, полученным от приносящей доход деятельности, утвержденной главным врачом учреждения здравоохранения.

Использование прибыли, полученной от оказания платных услуг, производится в соответствии с Порядком использования средств, поступивших от оказания платных медицинских услуг, на основании сметы, утвержденной главным врачом учреждения и согласованной с председателем профсоюзного комитета ГБУЗ КОД №1.

1.14. Расходование средств на заработную плату осуществляется в соответствии с разработанным и утвержденным исполнителем «Положением об оплате труда из средств, полученных от приносящей доход деятельности», согласованным с профсоюзным органом.

1.15. Не допускается двойная оплата одной и той же медицинской услуги из средств обязательного медицинского страхования (или бюджетных средств) и за счет средств потребителя платной услуги.

## 2. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СРЕДСТВ, ПОСТУПИВШИХ ОТ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

2.1. Доходы от оказания платных медицинских услуг распределяются в соответствии с утвержденной главным врачом сметой доходов и расходов по средствам, полученным от приносящей доход деятельности.

2.2. Смета доходов и расходов по средствам от приносящей доход деятельности формируется в соответствии со структурой утвержденных тарифов и планируемых объемов оказания медицинской помощи.

2.3. Доля средств на оплату труда в целом по смете определяется в соответствии со структурой тарифов.

2.4. Фонд оплаты труда для каждого структурного подразделения рассчитывается от суммы полученных доходов (с учетом выполненных объемов медицинской помощи) по структуре тарифа.

2.5. Использование прибыли осуществляется на основании сметы, утвержденной главным врачом, по согласованию с профсоюзным комитетом.

2.6. Прибыль после уплаты налогов направляется:

- на материальное поощрение и социальные выплаты сотрудникам, - в размере до 40%,

- на содержание и развитие материально-технической базы и другие расходы - в размере от 60%, из которых не менее 30% расходуется на приобретение основных средств и проведение капитального ремонта, не менее 10% направляется на организацию работы по предупреждению чрезвычайных ситуаций и повышению устойчивости функционирования учреждения в чрезвычайных ситуациях.

Расходование средств на заработную плату сотрудников осуществляется в соответствии с утвержденным главным врачом «Положением об оплате труда из средств, полученных от приносящей доход деятельности», согласованным с профсоюзным органом.

### 3. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

3.1. Основаниями для предоставления платных медицинских услуг являются: иные условия, чем предусмотрено территориальной программой госгарантий и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

- отсутствие полиса ОМС (граждане иностранных государств, лица без гражданства (за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию) и граждане Российской Федерации, не проживающие постоянно на ее территории и не являющиеся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации);

- оказание медицинских услуг по инициативе гражданина вне порядка и условий, установленных Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи в Краснодарском крае, и мероприятий федеральных, региональных целевых программ.

3.2. Платные медицинские услуги могут оказываться в полном объеме стандарта оказания медицинской помощи, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

3.3. При заключении договора на предоставление платных медицинских услуг до сведения гражданина доводится информация о возможности и порядке получения медицинских услуг на бесплатной основе в рамках Территориальной программы госгарантий, что находит отражение в договоре.

3.4. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

3.5. Оказание платных медицинских услуг может осуществляться сотрудниками путем усиления интенсивности работы или в дополнительное рабочее время. Приказом главного врача утвержден перечень работников, которым разрешается совмещение работ по основной деятельности с оказанием платных медицинских услуг.

### 4. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ИСПОЛНИТЕЛЕ И ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ИМ УСЛУГАХ

#### 4.1. ГБУЗ КОД №1:

представляет, посредством размещения на информационном стенде (размещенном на I этаже поликлиники) и сайте учреждения, следующую информацию:

- полное наименование учреждения;
- местонахождение (место его государственной регистрации);

- режим работы (устанавливается в соответствии с правилами Внутреннего трудового распорядка Исполнителя);
- свидетельство о постановке на учет в налоговом органе;
- лицензию на осуществление медицинской деятельности;
- перечень предоставляемых платных медицинских услуг (прейскурант, утвержденный в установленном порядке) с указанием цен в рублях;
- порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с территориальной программой госгарантий;
- адреса и телефоны организации по защите прав потребителей органа местного самоуправления, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и министерства здравоохранения Краснодарского края.

4.2. В случае временного приостановления деятельности исполнителя для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий, исполнитель информирует потребителя о дате приостановления и сроках, в течение которых будет возобновлено оказание медицинских услуг.

4.3. Исполнитель предоставляет потребителю (по его требованию или требованию заказчика) копию учредительного документа медицинского учреждения, копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.

4.4. При заключении договора исполнитель по требованию потребителя (заказчика) предоставляет в доступной форме информацию о платных медицинских услугах, содержащую следующие сведения:

- порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
- информацию о профессиональном образовании и квалификации конкретного медицинского работника, предоставляющего соответствующую платную медицинскую услугу;
- информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- другие сведения, относящиеся к предмету договора.

4.5. До заключения договора исполнитель в письменной форме извещает потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

## 5. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА И ОПЛАТЫ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

5.1. Предоставление платных медицинских услуг в каждом случае оформляется письменным договором (или дополнительным соглашением к нему) между исполнителем и потребителем (заказчиком), регламентирующим условия и сроки их получения, гарантии качества, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

5.2. Договор заключается между потребителем (заказчиком) и исполнителем в 2-х экземплярах.

5.3. Договор на предоставление платных медицинских услуг содержит следующие сведения:

- наименование и местонахождение (юридический адрес) исполнителя;
- номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ(услуг), составляющих медицинскую деятельность

медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес местонахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

- фамилия, имя, отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя) или заказчика;

- перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

- стоимость оказываемых по договору медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

- условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

- должность, фамилия, имя, отчество законного представителя исполнителя, его подпись, а также подпись исполнителя (заказчика);

- порядок изменения и расторжения договора;

- другие необходимые данные, связанные со спецификой оказываемых услуг.

5.4 Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, другой - у потребителя (или заказчика).

5.5. Исполнитель обязан оказывать медицинские услуги, определенные договором, с использованием собственных лекарственных средств, расходных материалов, изделий медицинского назначения, медицинской техники, если иное не предусмотрено договором.

5.6. Исполнитель не вправе без согласия потребителя оказывать дополнительные услуги за плату, а также обуславливать оказание одних услуг обязательным исполнением других.

5.7. Потребитель (заказчик) вправе отказаться от оплаты оказанных без его согласия услуг, а если они уже оплачены – потребовать возврата уплаченных за них сумм.

5.8. Потребитель (заказчик) обязан оплатить стоимость предоставляемой медицинской услуги в порядке и сроки, указанные в договоре, а также выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений.

5.9. Заказчик имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и получать консультации у других специалистов. По требованию потребителя (или его законного представителя) ему предоставляются копии медицинских документов, отражающих состояние его здоровья, если в них не затрагиваются интересы третьей стороны.

По требованию потребителя исполнитель обязан предоставить справку об оказанной услуге и ее стоимости для предоставления в налоговые органы.

5.10. Информация, содержащаяся в медицинских документах потребителя (о факте обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иные сведения, полученные при обследовании и лечении) составляют врачебную тайну и может предоставляться без согласия пациента только по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.11. Если оказание медицинских услуг потребителю требует производства и (или) применения лекарственных средств, расходных материалов, изделий медицинского назначения, медицинской техники, исполнитель по требованию потребителя обязан предоставить ему сведения о необходимых и используемых при оказании данных услуг лекарственных средствах, расходных материалах, изделиях медицинского назначения, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках).

5.12. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации в качестве документа, подтверждающего произведенную оплату предоставляемых медицинских услуг, выдается второй экземпляр квитанции установленного образца, являющейся документом строгой отчетности.

## 6. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ.

6.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае, если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами РФ предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

6.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством РФ об охране здоровья граждан.

6.3. Исполнитель представляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

6.4. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

## 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ И КОНТРОЛЬ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕМ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

7.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

7.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.3. Контроль за соблюдением настоящего Положения осуществляет территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, а также министерство здравоохранения Краснодарского края в рамках установленных полномочий.

Начальник финансово-экономической  
службы



С.В.Карпенко